

FAQs:

Bis wann kann ich Swiss E-Car noch nutzen?

Bis und mit am 31.10.26

Was passiert mit Buchungen ab dem 01.11.26?

Deine Buchung (en) ab dem 01.11.2026 werden automatisch & kostenlos storniert

Was passiert mit Gutscheinen, die ich noch nicht eingelöst habe?

Du kannst die Gutscheine für Buchungen bis und mit 31.10.2026 noch einlösen. Gutscheine die bis 31.10.2026 nicht eingelöst wurden, verfallen.

Wie erfolgt die Rückerstattung von bereits gebuchten Fahrten / Reservationen? Wann erhalte ich den reservierten Betrag zurück?

Wie gewohnt, erhältst du spätestens nach 10 Tagen nach der Stornierung den reservierten Betrag auf deine Kreditkarte zurück.

Was passiert mit den Autos? Kann ich nun günstig ein Elektrofahrzeug der Swiss E-Car Flotte erwerben?

Nein. Die Fahrzeuge haben schon einen Abnehmer.

Was passiert mit meinen Daten?

Wir behalten die Daten nach Einstellung des Betriebes für allfällige Bussen / Anzeigen. Deine Daten werden per 31.3.2027 vollständig gelöscht.

Per wann wird die Swiss E-Car AG aufgelöst?

Der Betrieb wird per 31.10.2026 eingestellt und anschliessend die Liquidation eingeleitet.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Das Team steht dir wie gewohnt zur Verfügung unter: Info@swissecar.ch

Wie lange bleiben Support und Kundenservice von Swiss E-Car bestehen?

Mindestens bis 31.12.2026, spätestens bis zur Auflösung der Swiss E-Car AG.

Bei meiner letzten Fahrt wurde ich geblitzt, was passiert nun?

Wie gewohnt, werden wir euch über die Busse informieren und diese gemäss unseren Fairplay und Gebühren in Rechnung stellen.

Wie lange ist das Swiss E-Car Portal / die App für Nutzer erreichbar?

Du hast Zugriff auf die App oder ins Portal bis und mit 31.10.2026

Bis wann kann ich noch Belege für meine Fahrten erhalten?

Wende dich für Belege gerne an info@swissecar.ch